# MIRETTA プライバシーポリシー

特定非営利活動法人キヨセ de プランニング（以下「運営者」といいます。）は、清瀬市女性創業応援施設「MIRETTA（ミレッタ）」の運営にあたり取得する個人情報について、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令を遵守し、次のとおり適切に取り扱います。

## 1. 取得する個人情報

運営者は、MIRETTA の利用申込み、相談、イベント・講座等への参加申込み、商品販売・サービス提供、問い合わせその他 MIRETTA の運営に必要な範囲で、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、事業名・屋号、活動内容、振込先口座情報、資格・許可等に関する情報、相談内容その他必要な情報を取得することがあります。

また、活動の記録及び広報のため、本人の意向に配慮したうえで、写真・動画等を取得することがあります。

## 2. 個人情報の利用目的

取得した個人情報は、次の目的のために利用します。

（1）MIRETTA の利用申込みの受付、利用資格・利用内容の確認、予約及び利用管理のため

（2）利用者への連絡、案内、確認及び問い合わせへの対応のため

（3）創業・仕事づくりに関する相談、支援及び必要な情報提供のため

（4）講座、ワークショップ、イベント、相談会その他 MIRETTA が実施する事業の運営のため

（5）商品・サービスの販売、共通レジによる売上管理、販売管理手数料の算定及び売上金の精算のため

（6）商品・サービスの内容、必要な資格、許可、届出その他法令上又は施設運営上必要な事項を確認するため

（7）MIRETTA の活動記録、広報及び利用者の商品・作品・活動等の紹介のため

（8）MIRETTA の利用状況や事業実績を把握し、事業の改善、報告及び評価を行うため

（9）事故、トラブル、災害その他緊急時の連絡及び対応のため

（10）その他、上記の利用目的に付随する MIRETTA の適切な運営のため

## 3. 清瀬市への報告等

MIRETTA は清瀬市女性創業応援事業として運営しています。運営者は、委託事業の実施状況、利用実績、成果等について清瀬市へ報告することがあります。報告にあたっては、原則として個人を特定でき

ない形で取り扱います。個人を特定する情報を清瀬市へ提供する必要がある場合は、法令、委託契約その他適用されるルールに従い、必要な範囲で取り扱います。

### 4. 個人情報の第三者提供

運営者は、法令に基づく場合その他法令上認められる場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。

創業相談等において金融機関、専門家、支援機関その他の外部機関との連携が必要な場合は、原則として本人の意向を確認したうえで、必要な範囲の情報を共有します。

### 5. 業務の委託

運営者は、MIRETTA の運営に必要な範囲で、予約・申込フォーム、決済、ウェブサイト運営、情報システムその他の業務を外部事業者に委託し、個人情報を取り扱わせることがあります。この場合、委託先を適切に選定し、必要かつ適切な監督を行います。

### 6. 個人情報の安全管理

運営者は、取得した個人情報について、漏えい、滅失、毀損、不正アクセスその他の事故を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人情報を取り扱う者に対し、適切な取扱いを徹底します。

### 7. 個人情報の保有期間及び廃棄

個人情報は、利用目的の達成に必要な期間、法令、委託契約、会計・事業報告その他の必要性を踏まえて保有し、保有する必要がなくなった場合は、適切な方法により削除又は廃棄します。

### 8. 写真・動画等の取扱い

運営者は、MIRETTA の活動の記録及び広報を目的として、施設内の様子、イベント、商品、作品、活動等の写真・動画を撮影することがあります。個人を特定できる状態で広報等に使用する場合は、原則として本人の同意を得ます。撮影又は掲載を希望しない方については、その意思を尊重し、撮影方法等に配慮します。

利用者から提供された写真、文章その他の素材を広報に使用する場合も、必要に応じて本人の同意を得たうえで使用します。

### 9. 開示、訂正、利用停止等

本人から、運営者が保有する本人の個人情報について、利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去又は第三者提供の停止等の申出があった場合は、本人確認を行ったうえで、個人情報保護法その他の関係法令に従い適切に対応します。

## 10. ウェブサイト等における情報の取扱い

MIRETTA 公式ウェブサイト、申込フォームその他オンラインサービスにおいて、アクセス情報、Cookie その他の情報を取得する場合があります。取得する情報、利用目的及び外部サービスの利用について必要な事項は、実際に導入するサービスの内容に応じて、ウェブサイト上その他適切な方法で案内します。

## 11. プライバシーポリシーの変更

運営者は、法令の改正、MIRETTA の運営内容又は利用するサービスの変更その他必要な事情に応じて、本ポリシーを変更することがあります。変更した場合は、MIRETTA 公式ウェブサイトその他適切な方法で周知します。

## 12. お問い合わせ窓口

本ポリシー及び個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、次の窓口までお願いいたします。

運営者：特定非営利活動法人キヨセ de プランニング

施設名：清瀬市女性創業応援施設 MIRETTA（ミレッタ）

所在地：〒204-0021 東京都清瀬市元町 1 丁目 2 − 1 1

メールアドレス：info@miretta-kiyose.com

制定日：令和 8 年（2026 年）10 月 3 日